



Retourformulier

Retourvoorwaarden

Niet helemaal tevreden? Geen zorgen, bij d line Online begrijpen we dat. U kunt uw product binnen 14 dagen na ontvangst aan ons retourneren. Volg deze simpele stappen om uw retour aan te melden en te verzenden.

Aanmelden

- Meld uw retour eenvoudig aan via de mail. Stuur een e-mail naar info@dline-online.nl waarin u bekend maakt dat u een deel of de gehele bestelling wilt retourneren. Voeg daar eventueel dit ingevulde document aan toe als bijlage. U mag pagina 2 van dit document ook toevoegen in de retourzending. U bent ook vrij om de benodigde gegevens zoals reden van retour, bestelnummer en informatie over de artikelen die retour gestuurd worden per mail doorgeven. Dit retourformulier is optioneel en puur om u op weg te helpen.

Verpakking

- Verpak de producten in de originele staat en verpakking. Zorg ervoor dat er geen losse onderdelen tegen elkaar kunnen rammelen tijdens het transport en zodoende elkaar kunnen beschadigen. Voeg het ingevulde retourformulier toe aan de doos.

Verzending

- Schrijf of plak een label met onze adresgegevens op de doos. Hiervoor kunt u ook het label op pagina 2 gebruiken. Breng het pakket vervolgens voldoende gefrankeerd naar het dichtstbijzijnde postkantoor. Vergeet niet je verzendbewijs te bewaren als bewijs van je retourzending. De tracking gegevens mag u ook zeker met ons delen, dit waarderen wij.

Terugbetaling

We zorgen voor een snelle terugbetaling binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour. U ontvangt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief originele verzendkosten. Het bedrag wordt teruggestort via dezelfde betaalmethode als uw aankoop. Mochten er problemen zijn, dan nemen we direct contact met u op. De kosten voor de retourzending zijn voor uw rekening, tenzij het product beschadigd of verkeerd is geleverd.



Retourformulier

Vul dit formulier in en stuur het mee met uw retourzending.

Gegevens

Naam:
Ordernummer:
Adres:
Postcode:
Plaats:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel ontvangen	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen:

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Retourzending

d line online
Ketelven 1
5464 PS, Veghel



Toelichting en instructies voor retourneren

Hier zijn enkele eenvoudige stappen om uw retourzending soepel te laten verlopen:

- **Complete Artikelen:** Zorg ervoor dat alle artikelen compleet zijn.
- **Originele Verpakking:** De artikelen dienen in de originele, onbeschadigde verpakking te zitten.
- **Bijvoegen Documenten:** Voeg de kopie-factuur en het ingevulde retourformulier toe aan uw pakket.
- **Zorgvuldig Inpakken:** Om beschadiging tijdens transport te voorkomen, is het belangrijk de artikelen goed in te pakken. Zorg ervoor dat er geen losse onderdelen tegen elkaar kunnen rammelen tijdens het transport en zodoende elkaar kunnen beschadigen. U kunt de originele doos gebruiken om afval te besparen.
- **Duidelijk Adreslabel:** Zorg dat het adres(label) goed leesbaar is op de buitenkant van het pakket.
- **Verzendbewijs Bewaren:** Breng het pakket voldoende gefrankeerd naar een postkantoor naar keuze. Bewaar het verzendbewijs goed; dit dient als bewijs van verzending. Het delen van tracking gegevens wordt gewaardeerd.
- **Afhandeling:** U ontvangt automatisch een bericht van ons zodra de retourzending is verwerkt. Mocht U na 14 dagen nog geen bericht hebben ontvangen, neem dan contact op met onze klantenservice. Check ook altijd uw map ongewenste mail/spam box, berichten kunnen hier ooit terecht komen.